KUOPION ALUEEN KAUPPAKAMARILEHTI
NUMERO 02 TOUKOKUU 2023

KAUPPA KAMARI

TEKOÄLY

TEKOÄLY TARJOAA TUOTTAVUUSLOIKAN
S.12

LIIKETOIMINNAN TURVAAMISTA SKENAARIO- JA RISKIENHALLINNALLA

MAAILMANTILANTEEN SEURAAMISESTA TULI BEST FRIEND GROUPIN JOHDOLLE ARKIPÄIVÄÄ

ETÄ – LÄHI – JOUSTAVA – NONSTOP – TILAUS

Tilauskoulutukset ryhmällesi

Autamme oppimaan!

KOULUTUKSIA SYKSYLLÄ 2023

TULOSSA

Varaa paikkasi heti!

- Auta Pomoa -vuorovaikutuskoulutus, Kuopio 5.-26.9.
- Liikeideasta perustamisvalmis asiantuntijayritys - Asiantuntijasta yrittäjäksi osa 2 , että 6.-20.9.
- Positiivinen johtaminen – hyvinvointia ja tuloksellisuutta organisaatioihin, webinaari 5.9.
- Palvelumuotoilulla hyvinvointia ja osallisuutta, että 7.-21.9.
- Ratkaisukeskeinen lyhytterapeutti sis. Psykoterapeuttiset valmiudet (50 op), monimuoto 19.9.2023 - 30.5.2025
- TRE®-ohjaajakoulutus 30 op, Kuopio 15.9.2023 - 17.2.2024
- Ratkaisukeskeinen valmentaja/työyhteisöcoach (20 op), että 25.9.2023 - 31.12.2024
- Aivojen parempi työpäivä, että 28.9.
- Positiivisen johtamisen koulutusohjelma 35/42 op, Iisalmi, joustava 3.10.2023 - 11.6.2024
- Resilienssin johtaminen työssä - selviytymisestä kestävyyteen ja kasvuun, että 12.10. - 13.12.
- Seksuaalineuvoja (30 op), monimuoto 23.10.2023 - 14.10.2024
- Informaatiovaikuttamisen tunnistaminen ja siltä suojautuminen, nonstop

SNELLMAN EDU +

TILAUSKOULUTUKSET

Satoja valmiita tilauskoulutuksia tai tehdään teille omanlainen! Mitä haluatte oppia - kysy tarjous ryhmällesi!

asiakaspalvelu@snellmanedu.fi

Käytössäsi kokeneet koulutus-suunnittelijamme sekä

yli 500 kouluttajan

verkosto – kysy tarjous!

Kaikille avoimet koulutukset

- ympäri vuoden!

Tutustu verkkokaupassa

24/7

snellmanedu.fi

SNELLMAN EDU

#oppimisenmahdollistajat
#jotainihanuutta

snellmanedu.fi • 044 746 2840 • asiakaspalvelu@snellmanedu.fi

Turvallinen liiketoimintaympäristö

Suomen liittyminen Natoon 4.4.2023 ja Nato-jäsenyys on äärimmäisen merkittävä askel erityisesti itäiselle Suomelle ja pohjoissavolaiselle elinkeinoelämälle. Heti Venäjän hyökkäyssodan alkamisen jälkeen maaliskuussa 2022 maakuntamme yrityspäättäjistä yli 80 prosenttia (koko Suomessa 73,5 prosenttia) halusi Suomen liittyvän puolustusliitto Naton jäseneksi. Nyt jäsenyys tuo mukanaan vakautta investointiympäristöön, lisää turvallisuutta ja uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

On sanomattakin selvää, ettei yli 1300 kilometriä pitkä raja jäsenyyden myötä poistu, vaan turvallisuus sekä huolto- ja omavaraisuus nousevat yhä tärkeämpään asemaan. Pohjois-Savon rooli korostuu yhä entisestään: Karjalan lennoston olosuhteita kehitetään Rissalan lentokentällä, jonne sijoitetaan myös uusia F35 hävittäjiä tällä vuosikymmenellä. Lisäksi Kuopiossa sijaitsee mm. yliopistollinen sairaala, Pelastusopisto sekä vahva koulutus- ja tutkimuskeskittymä. Edelleen Pohjois-Savo on erittäin huomattava alkutuotantoresurssi, kasvava elintarvikesegmentti ja health-klusteri.

Työ- ja elinkeinoministeriön johdolla laadittu, vuoden alussa valmistunut ”Itäinen Suomi – uusi suunta, Visio ja teot” -raportti nostaa esiin kaksi erittäin merkittävää osaamiskeskusta: kokonaisturvallisuuden osaamiskeskuksen ja hyvinvointi- ja terveystutkimuksen valtakunnallinen osaamiskeskuksen. Kuten nähdään, nämä molemmat sopivat erittäin hyvin Pohjois-Savoon ja Kuopioon täydentäen maakuntamme olemassaolevia organisaatioita, osaamista ja kärkitoimialojamme.

Elinkeinoelämällä on yhtä lailla huomattavat odotukset uudelle hallitukselle ja hallitusohjelmalle. Kun 2020-luku on ollut hyvin poikkeava ja turbulentti, tarve on turvalliselle ja pysyvälle sääntely-ympäristölle. Uusi puolustusyhteistyö, ilmastonmuutos ja luontokato peräänkuuluttavat vastuullista liiketoimintaa, johon maakuntamme valitut seitsemän keihäänkärkitoimialaa (kone- ja energiateknologia, metsäteollisuus, elintarvikkeet, hyvinvointiteknologia, matkailu, älykäs vesijärjestelmä ja biojalostus) tarjoavat kestäviä ratkaisuja. Erityisesti uusilla energiaratkaisuille (tuulivoima, vihreä vety ja pienydinvoimalaitokset) on huomattavaa potentiaalia, kunhan eduskunta takaa ennakoitavan ja pitkäjänteisen sääntelykehikon sekä parantaa ja nopeuttaa erityisesti lupaprosessia.

Kyllä, maakuntamme yritykset uskovat vahvasti kasvuun ja kehitykseen. Itse asiassa veturiyritysten investointisuunnitelmat ovat jopa lisääntyneet tänä vuonna. Viime vuonna 40:n veturin seuraavan viiden vuoden investointisuunnitelmat olivat 1,9 mrd. €. Uudet luvut seuravalle viisivuotisjaksolle julkaistaan kevätkokouksessa 26.5. Yritysten katse kohdistuu vahvasti myös työvoiman saatavuuteen. Tarvitsemme useita eri keinoja edistämään osaamisen kehittymistä, työurien pitenemistä, osaamisperusteisen maahanmuuton lisäämistä sekä ihmisten hyvinvoinnin kehittymistä.

"ME OLEMME VALMIITA ROHKEISIIN TEKOIHIN."

KAIJA SAVOLAINEN
PÄÄTOIMITTAJA

KPMG

Kilpailukykyä sekä kestävää ja turvallista kasvua

KPMG Oy Ab
Puutarhakatu 9 B2,
Pääovi (4 krs.), Kuopio
P: 020 760 3000
E: kuopio@kpmg.fi

kpmg.fi

Tilintarkastus- ja varmennuspalvelut |
Vero- ja lakipalvelut | Yritys- ja rakennejärjestelyt |
Liikkeenjohdon konsultointi | Tietoturva ja IT |

SAVONIA yrityksille

TUTKIMME
KEHITÄMME
INNOVOIMME
KOULUTAMME

Savonian palvelut ovat uudistuneet - ota yhteyttä!

EDU: Koulutuksen ja osaamisen palvelut
Anne-Maria Moilanen
anne-maria.moilanen@savonia.fi
044 785 6089

LABS: Tutkimus-, testaus- ja laboratoriopalvelut
Tomi Hyttinen
tomi.hyttinen@savonia.fi
044 785 5006

CENTERS: Suunnittelu- ja kehittämispalvelut
Jaakko Laukkanen
jaakko.laukkanen@savonia.fi
044 785 6916

savonia.fi/yrityksille

KUOPION ALUEEN KAUPPAKAMARI

WWW.KUOPIOCHAMBER.FI

PÄÄTOIMITTAJA
Kaija Savolainen

VASTAAVA TOIMITTAJA
Outi Niskanen

TAITTO
Outi Niskanen

PALAUTTEET
kauppakamari@kuopiochamber.fi

ILMOITUSMYYNTI
Novia Finland Oy
p (08) 552 8807
ilmoitukset@noviafinland.fi

SELATTAVA SÄHKÖINEN VERSIO
www.kuopiochamber.fi/ajankohtaista/kauppakamarilehti/

JULKAISIJA
Kuopion alueen kauppakamari,
Microkatu 1,
70210 Kuopio

ILMESTYMINEN JA JAKELU
Neljä kertaa vuodessa.
Jakelu kauppakamarin jäsenyrityksille.

KANNESSA
Marjut Miettinen, Best Friend Group
Kannen kuva: Akseli Muraja

PAINO
Offsetpaino L. Tuovinen Ky

ISSN 2670-3211

SISÄLTÖ

3 **PÄÄKIRJOITUS**
Turvallinen liiketoiminta-ympäristö

6 **YRITYSTARINA**
Hereillä on oltava koko ajan

9 **TIETOTURVA**
Onko tulostusympäristösi tietoturvallinen?

10 **UUSI JÄSEN**
Worker Oy on kotimainen henkilöstöpalvelualan yritys

11 **ILMOITUSTAULU**
Digihuijausten määrässä kasvua vuonna 2022

12 **TEKOÄLY**
Tekoäly tarjoaa tuottavuusloikan

16 **TAHKO SKI LIFT PITCH**
RedoxNRG voitti pitchauskilpailun

18 **TURVALLISUUS**
Varas tulee nyt verkon kautta

22 **VIERASKOLUMNI**
Suomen varautuminen alkaa yritystasolta

”Hereillä on oltava koko ajan”

PANDEMIA JA VENÄJÄN HYÖKKÄYSSOTA UKRAINAAN MUUTTIVAT BEST FRIEND GROUPIN SUHTAUTUMISTA RISKIENHALLINTAAN. MAAILMANTILANTEEN SEURAAMISESTA TULI YRITYKSEN JOHTORYHMÄLLE ARKIPÄIVÄÄ.

Viimeiset pari vuotta ovat olleet kansainvälistä bisnestä tekevälle yritykselle kovia oppivuosia: ensin kaupankäynnin rakenteita ravisteli koronapandemia ja heti perään Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan.

Muun muassa Hurtta-brändistään tunnettu kuopiolainen eläintarvikeyritys Best Friend Group toimii kansainvälisillä markkinoilla niin tuotannon kuin myynninkin osalta.

Kun Venäjä hyökkäsi Ukrainaan helmikuussa 2022, yrityksessä oli jo tehty pandemian takia paljon skenaario- ja riskienhallintatyötä.

Silti kriisin vaikutusten laajuus tuli yllätyksenä, kertoo yrityksen Hurtta-brändistä vastaava liiketoimintajohtaja Marjut Miettinen.

”Ei kukaan osannut odottaa tällaista. Viimeinen vuosi on opettanut, että koko ajan pitää pohtia erilaisia skenaarioita”, Miettinen sanoo.

Pandemia herätti yrityksen johdon

Miettisen mukaan koronapandemia herätti pohtimaan enemmän sitä, miten turvataan esimerkiksi raaka-aineiden ja materiaalien saatavuus ja logistiikka poikkeustilanteessa.

Yrityksellä on eläinruokatehdas Tanskassa, ja vuorostaan Hurtta-varusteet valmistetaan Kiinassa. Päämarkkina-aluetta ovat puolestaan Eurooppa ja Hurtta-brändin osalta myös Yhdysvallat.

Best Friend Groupissa siirryttiin korona-aikana käytäntöön, jossa hankintaosasto tuottaa yrityksen johdolle säännöllisesti tietoa esimerkiksi työn ja materiaalien kustannuksista, energiamarkkinoista sekä Kiinan rahtikuljetusten hinnoista. Hallitus tekee tietojen pohjalta linjauksia, ja niitä toteuttaa johtoryhmä, johon Miettinenkin kuuluu.

Tämä kaikki on skenaario- ja riskienhallintaa, jolla yritys turvaa liiketoimintaansa eri tilanteissa.

”Maailmantilaa tarkastellaan kaikissa hallituksen kokouksissa. Miten sopeutetaan toimintaa, jos esimerkiksi tehtaita menee kiinni tai raaka-ainetta ei enää saada tietystä paikasta?” Miettinen havainnollistaa.

Best Friend Group selvisi koronasta lopulta kuivin jaloin. Hurtta-tuotteiden osalta se kasvatti varastojaan hyvissä ajoin, joten toimitusviiveet jäivät vähäisiksi. Lisäksi Hurtta-tuotteille perustettiin pika-aikataululla oma verkkokauppa, mikä on korvannut osittain kivijalkaliikkeiden myynnin notkahdusta.

”VARAUTUMISEN ANSIOSTA MYYTÄVÄ EI LOPPUNUT, EMMEKÄ JÄÄNEET PULAAN MISSÄÄN VAIHEESSA.”

Eläinruoissa kauppa kävi puolestaan korona-aikana hyvin, sillä lemmikkien ottaminen ja eläinruokien hamstraus yleistyivät. Kaikkiaan yrityksen liikevaihto kasvoi 2020–2022.

”Varautumisen ansiosta myytävä ei loppunut, emmekä jääneet pulaan missään vaiheessa.”

Sota katkaisi Venäjä-yhteydet

Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan on laittanut skenaario- ja riskienhallinnan käytännöt todelliseen testiin.

Venäjän-kauppa lopetettiin kokonaan yrityksen omalla päätöksellä keväällä 2022. Tilalle on haettu korvaavia markkinoita. Myös rautateiden tavaraliikenne Venäjän kautta katkesi, ja tavara kulkee Kiinasta Eurooppaan nyt pääasiassa laivarahdilla.

KIRJOITTAJA JANNE LAITINEN | **KUVAAJA** AKSELI MURAJA

Marjut Miettisen mukaan viimeinen vuosi on opettanut, että erilaisia skenaarioita tulee pohtia koko ajan. Kuvassa Marjutin kanssa Best Friend Groupin tiiminvetäjä Antti Matilainen.

MARJUT MIETTINEN
Best Friend Groupin Hurtta-brändistä vastaava liiketoimintajohtaja. Yritys on osa pohjoismaista Nordic Pet Care Group -konsernia.

TYÖURA
Työskennellyt myyntitehtävissä kaikissa kuopiolaisissa vaatetustehtaissa: Piretta-P.t.a.:lla, Turo Tailorilla ja Petrifunilla. Best Friend Groupilla vuodesta 2007.

MITÄ VAIN HARVA TIETÄÄ
Otti ensimmäisen koiransa pian BFG:lle tultuaan. Se oli chihuahua. ”Olin ollut kaksi viikkoa talossa, kun työkaveri sanoi, että hänellä olisi minulle koiranpentu.”

"Tanskan tehtailla Ukrainasta tuodut auringonkukan siemenet ja auringonkukkaöljyt on korvattu muualta tuoduilla raaka-aineilla. Sota on nostanut raaka-aineiden hintoja, mikä on heijastunut väistämättä myös eläinruoan ja Hurtta-tuotteiden kuluttajahintoihin. Hintapaineet ovat edelleen kovat", Miettinen sanoo.

Myös tietoturvaan on jouduttu panostamaan entistä enemmän, sillä kyberhyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäykset ja tietojenkalastelu-yritykset ovat lisääntyneet.

”Hereillä on oltava jatkuvasti. Skenaario- ja riskienhallintatyöstä on tullut kaiken kaikkiaan systemaattisempaa, ja itsellenikin nämä kriisit ovat olleet oppimisen paikka.”

Kiina-riski on tiedossa

Samalla on pysyttävä kärryillä kuluttajien muuttuvista mieltymyksistä. Kuluttajia kiinnostavat entistä enemmän esimerkiksi tuotteiden alkuperä ja vastuullisuus.

Miettisen mukaan yrityksessä tiedostetaan Kiinassa valmistamiseen liittyvät riskit. Se hidastaa myös Yhdysvaltain markkinoille pääsyä kiinalaisperäisille tuotteille asetettujen korkeiden tullimaksujen takia.

”Kiina-riski on monessa mielessä iso, ja vaihtoehtoja etsitään nyt entistä pontevammin. Päätöksiä ei voida kuitenkaan tehdä hätiköiden, sillä massatuotannon siirtäminen uuteen paikkaan sisältää sekin riskejä.”

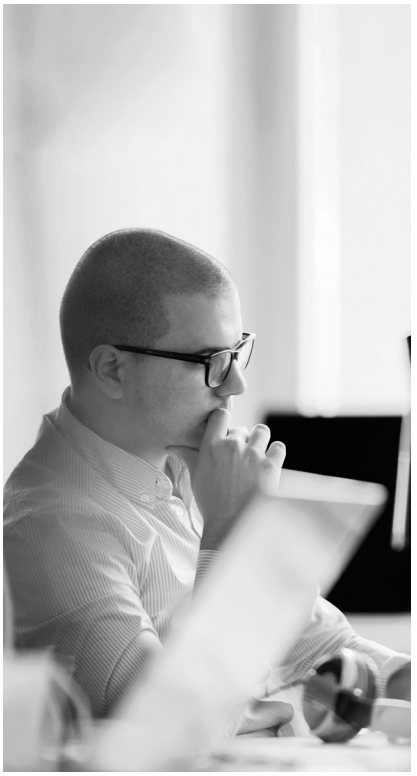
Riskienhallintaan kuuluu sekin, että arvioidaan riskit ja valitaan se, joka aiheuttaa vähiten haittaa.

Onko tulostusympäristösi tietoturvallinen?

TULOSTUSYMPÄRISTÖÄ ON TÄRKEÄÄ MUISTAA TARKASTELLA TIETOTURVAN NÄKÖKULMASTA. ITC:N ASIANTUNTIJAT TOIMIVAT YHTEISTYÖSSÄ CANONIN KANSSA HUOLEHTIEN MUUN MUASSA LAITTEIDEN PÄIVITYKSESTÄ JA TIETOTURVASTA.

ITC:lle tulee kuukaudessa keskimäärin 1000 tukipalvelupyyntöä yli 300 yritysasiakkaalta. Olemme huomanneet, että monitoimilaitteita ei ole kytketty tietoturvapalveluiden piiriin, niitä ei hallita keskitetysti ja niissä on jätetty ottamatta käyttöön tietoturvaominaisuudet.

Nämä laitteet ovat kuitenkin liitettyinä yrityksen verkkoon kuten muutkin verkkolaitteet, joissa tietoturvasta vastaaminen on keskitetysti IT-hallinnolla tai IT-palveluntarjoalla.



Olemme myös havainneet tukipyyntöjen perusteella, että käyttäjillä on käyttöön liittyviä ongelmia, jotka olisi voitu ratkaista etukäteen tehdyllä suunnitelmalla. Esim. laitteiden esiasetukset ovat hyödyntämättä. Tämä on harmi, sillä juuri esiasetusten avulla skannaaminen ja tulostaminen olisi helpompaa.

Havaittuja faktoja:

• Ei tiedetä laitteiden käyttäjiä eikä sitä, mitä laitteilla tehdään.

• Usein laitteissa on tehdasasetukset pääkäyttäjätunnukselle, mikä on tunnetusti merkittävä tietoturvauhka kaikissa verkkoon liitetyissä laitteissa.

• Lisäohjelmien ominaisuuksia ei ole otettu käyttöön, koska se olisi vaatinut tietoteknistä osaamista.

• Käyttäjät eivät saa käyttöapua tietoteknisissä ongelmissa, koska tukea tarjotaan vain laitetasolle. Tulostus ei toimi, mutta laite on kunnossa, ja paikalle tarvitaan IT-tuki.

• Turvatulostus ja -skannaus ovat hyödyntämättä, koska se vaatisi IT-kumppanin tukea ja osaamista.

• Tulostinajurit on asennettu väärin, ja niiden mahdollistamat ominaisuudet ovat hyödyntämättä.

• Laitteilla ei ole käytössä keskitettyä käyttäjän tunnistautumista, vaikka muille verkkoon liitetyille laitteille se on ollut vaatimuksena jo vuosia.

ITC toimittaa Canonin tulostuslaitteita ja kehitti yhdessä Canonin kanssa uuden palvelumallin

Tukipyynnöistä 80 % koskee tietotekniikkaa, ja asiakkaamme saavat heti apua etänä helpdeskistämme. Jos vika paikallistetaan laitteeseen, niin ITC kutsuu paikalle Canonin asiantuntijan.

Huolehdimme laitteiden päivityksistä ja tietoturvasta. Laitteet ovat liitettyinä etähallintaamme kuten muutkin tietotekniset laitteet. Tämä mahdollistaa nopean etätuen ja monipuoliset valvontapalvelut raportointeineen. Pystymme myös laajentamaan laiteratkaisua ohjelmistoilla, jotka helpottavat tulostamista ja skannausta.

Kiinnostuitko uudesta tietoturvallisesta tavasta hankkia tulostuslaitteita, joihin saat nopeat tukipalvelut?

Ota heti yhteyttä yritysmyyntiimme:

myynti@itc.fi tai 010 525 1722

Yhteyshenkilöidemme yhteystiedot löydät sivulta:

www.itc.fi/ihmiset

Worker Itä-Suomi Oy

WORKER ON VALTAKUNNALLINEN HENKILÖSTÖPALVELUALAN YRITYS, JOKA TOIMII 15 PAIKKAKUNNALLA. YRITYS AVASI SYKSYLLÄ 2022 OVENSA KUOPIOON.

Mitä yrityksenne tekee?

Worker on 100 % kotimainen henkilöstöpalvelualan ammattilainen, joka toimii 15 paikkakunnalla. Worker tarjoaa laadukkaita henkilöstöalan palveluita, kuten henkilöstövuokrausta, suorarekrytointeja ja asiakasyritystemme tarpeisiin räätälöityjä koulutuksia. Lisäksi tarjoamme johdon ja henkilöstön kehittämispalveluita.

Kuopion toimipisteemme kautta löydät työtä ja työntekijöitä koko Itä-Suomen alueella rakennus- ja maarakennusalalle, talotekniikka-alalle, teollisuuteen, logistiikka-alalle, kiinteistöalalle, hotelli- ja ravintola-alalle ja kaupan alalle. Meillä on pitkä kokemus eri alojen rekrytoinneista ja aito tekemisen meininki. Huolehdimme aidosti työntekijöistämme ja olemme kumppaneina luotettavia, joustavia ja oikeudenmukaisia.

Keitä Workerilla työskentelee?

Olemme valtakunnallinen, yrittäjävetoinen ketju ja meillä työskentelee tällä hetkellä noin 60 rekrytoinnin ja myynnin ammattilaista ympäri Suomen.

Kuopion toimistolla työskentelee myyntipäällikkönä Anni Paananen, HR-asiantuntijana Jouni Korhonen ja henkilöstökonsulttina Ella Itkonen.

Miksi liityitte kauppakamarin jäseneksi?

Avasimme Workerin toimiston Kuopioon lokakuussa 2022, joten olemme alueella uusi toimija. Verkostoituminen ja uudet kontaktit ovat alallamme tärkeä osa liiketoimintaa, ja koemme myös henkilöstön osaamisen kehittämisen tärkeänä osana työtämme. Mielestämme Kauppakamari tarjoaa tähän oikein hyvät mahdollisuudet.

Kauppakamarilehden teemana on tällä kertaa turvallisuus. Mitä turvallisuus tarkoittaa teidän yrityksessänne?

Turvallisuudesta meille tulee ensimmäisenä mieleen työturvallisuus ja tavoitteemme ”nolla tapaturmaa”. Me Workerilla pyrimme omilla toimillamme vaikuttamaan siihen, että työntekijöidemme työympäristöt asiakasyrityksissä ovat turvallisia.

Käymme tarkkaan läpi asiakasyritystemme toiminta- ja työskentelytavat ja huolehdimme siitä, että työntekijä saa riittävän opastuksen työhön.

Tarkastamme aina tarvittavien työturvallisuus- ja muiden korttien voimassaolon ja autamme tarvittaessa korttien uusimisessa.

Toimimme paljolti raskailla aloilla, joissa työvarusteet ovat avain turvalliselle työskentelylle. Tarjoamme työntekijöillemme laadukkaat työvaatteet ja -varusteet ja huolehdimme siitä, että rikkinäisten hanskojen tai kuluaeiden kypärien tilalle toimitetaan nopeasti uudet. Pidämme säännöllisesti yhteyttä työntekijöihimme, joten pysymme hyvin kartalla työntekijöiden hyvinvoinnista.

Työturvallisuuden lisäksi turvallisuus merkitsee meille sitä, että Worker on turvallinen paikka työskennellä – meille voi tulla juuri sellaisena kuin on ja meiltä saa apua ja tukea huoliin sekä murheisiin.

Worker Itä-Suomi Oy:n HR-asiantuntija Jouni Korhonen ja myyntipäällikkö Anni Paananen.

Kauppakamarin kevätkokous

PE 26.5.2023 KLO 8.30–10.45
LUOTO, KUOPIO

Ohjelma:

Kauppakamarin sääntömääräinen kevätkokous ja katsaus elinkeinoelämän investointitulevaisuuteen

Puheenvuorot:

Kaija Savolainen, Kuopion alueen kauppakamarin toimistusjohtaja

Juho Romakkaniemi, Keskuskauppakamarin toimitusjohtaja

Karoliina Partanen, kansanedustaja

Ilmoittautumiset: www.kuopiochamber.fi

Lämpimästi tervetuloa!

H.Raatikainen
h-raatikainen.fi

KIINTEISTÖJEN SALAOJITUKSET AMMATTITAIDOLLA

Olemme paikallinen kuopiolainen yritys, jonka juuret ulottuvat vuoteen 1978. Toimintamme jatkuu jo toisessa sukupolvessa. Olemme erikoistuneet okt:n ja taloyhtiöiden sekä kiinteistöjen ulkoalueiden saneerauskorjauksiin sekä talvihoitoon. Haluamme tarjota sinulle pihasaneerausta ammattitaidolla.

MAANRAKENNUS
- Piha-alueiden ja rakennusten pohjaukset

SALAOJITUKSET
- Talojen sekä kiinteistöjen salaojien uudistaminen ja sokkelien kosteuseristykset

VIHER- JA KIVITYÖT
- Kivi- ja nurmialueiden pohjaustyöt
- Kivien ja siirtonurmien asennukset

MUUT PALVELUMME
- Roska/jätelavojen vuokraus ja kuljetukset
- Kiinteistöjen talvihoidot
- Vuokraamme kalustoa myös ilman kuljettajaa

KYSY TARJOUS 044 766 9142
H. Raatikainen Oy | Mestarinkatu 16, 70700 Kuopio
posti@h-raatikainen.fi | www.h-raatikainen.fi

Lyhyesti lukuina

Digihuijausten määrässä kasvua vuonna 2022

Pankkien tiedossa olevat yleisimmät digihuijaukset vuonna 2022:

- Huijauksien kokonaismäärä 46,5 MEUR
- Pankkien estämät ja palauttamat maksut 14,1 MEUR
- Suomalaiset menettäneet verkkorikollisille 32,4 MEUR
- Dokumentti- ja rakkaushuijaukset 9 MEUR
- Sijoitushuijaukset 8,5 MEUR
- Toimitusjohtaja -huijaukset 4,9 MEUR
- Valepoliisihuijaukset ja tietojen kalastelu 10 MEUR

4 faktaa

- Digihuijaukset selvässä kasvussa.
- Pankit ja viranomaiset onnistuivat estämään 14,5 MEUR edestä huijauksia.
- Euromääräisesti suurimmat huijaukset olivat valepoliisihuijauksia ja erilaisia tietojen kalasteluja.
- Uhrin kannattaa aina ilmoittaa tapahtuneesta pankkiinsa ja tehdä poliisille rikosilmoitus.

Lähde: Finanssiala Ry

Tervetuloa uudet jäsenet!

VENTO STEEL OY
SIRVIÖN METALLI OY
TIMACO OY
KNAKKUSET AVOIN YHTIÖ / K-MARKET RYPYSUO / K-MARKET JULKULA
ORHI OY
WORKER ITÄ-SUOMI OY
ALPO MALINEN OY
INVEST SAARELAINEN OY
MEKLARIPAJA SAVO OY

TEKSTIT TIMO SORMUNEN KUVA HENRI VOGT

Tekoäly tarjoaa tuottavuus-loikan

TEKOÄLYN KEHITYSVAUHTI ON SAANUT MONET INNOSTUMAAN SEN MAHDOLLISUUKSISTA, MUTTA JOIDENKIN MIELISSÄ OVAT MYÖS SYNKÄT ORWELLILAISET UHKAKUVAT. IT-YHTIÖ FUTURICEN PERUSTAJAN TUOMAS SYRJÄSEN MUKAAN TEKOÄLYYN LIITTYVÄT RISKIT ON HYVÄ TIEDOSTAA.

Tekoäly ja etenkin Chat GPT ovat olleet kuluvan vuoden puheenaiheita. Moni meistä on toivottanut älykkäät tiedonhaku- ja -käsittelysovellukset tervetulleiksi, syntyväthän erilaiset yhteenvedot, raportit, kuvitukset tai sisältötekstit niiden avulla kädenkäänteessä.

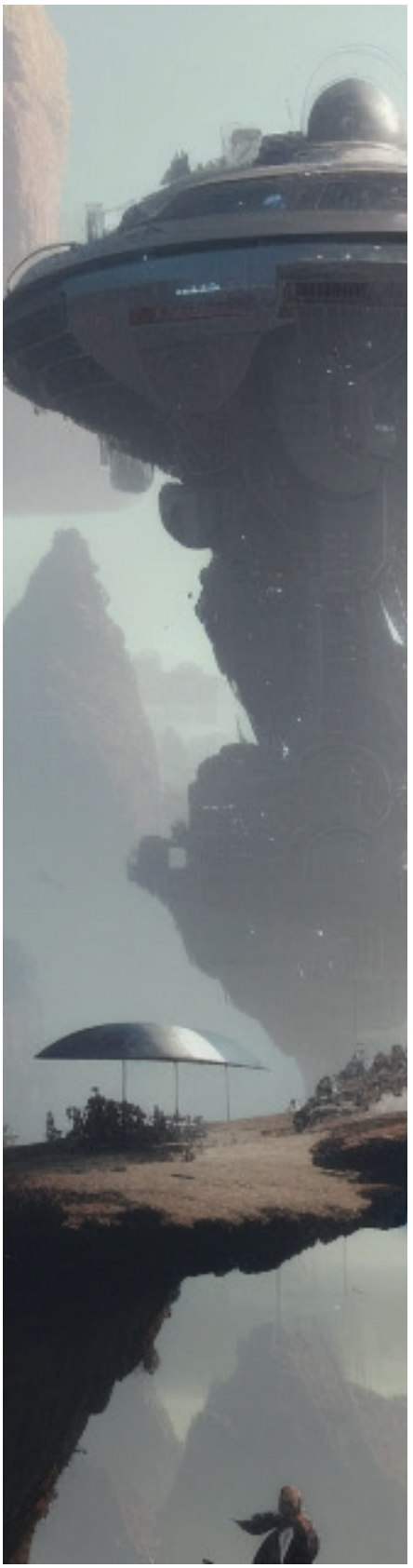
Osa kuitenkin pelkää, että olemme hyvää vauhtia matkalla kohti tietokoneiden ylivaltaa – aivan kuten takavuosien scifi-klassikossa, jossa älykäs tietokone kaappaa kuain huomaamatta koko avaruusaluksen haltuunsa.

Avaruusseikkailu 2001 -tarina on tuttu myös helsinkiläisen konsultti- ja ohjelmistotalo Futuricen perustajalle Tuomas Syrjäselle. Nykyisin yhtiön data & AI-uudistumisohjelmasta vastaava it-alan moniottelija ei väheksy tekoälyyn liittyviä pelkoja ja epäluuloja. Samalla hän kuitenkin tähdentää, että tekoälyn nykyinen kehitys on ollut ennustettavissa jo vuosia sitten ja läpimurrostakin on puhuttu vuosikymmeniä.

”Nyt ollaan kuitenkin murroskohdassa ja tekoäly alkaa lunastaa niitä lupauksia, joita siihen on asetettu. Seuraavaksi meidän on vain opittava soveltamaan ja valjastamaan se entistä paremmin omaan käyttöömme”, Syrjänen muistuttaa.

Oikein hyödynnettynä tekoäly kuitenkin lisää prosessien läpinäkyvyyttä, parantaa tietopohjaista johtamista ja tarjoaa mahdollisuuden merkittäviin tuottavuusloikkiin.

»



Tämä kuva on tekoälyn luoma.

Arjen kumppani koko organisaatiolle

Vauhtiin päästyään Syrjänen puhuu edessä olevasta työelämän murroksesta ja tuottavuusloikasta, jonka tekoäly tuo mukanaan. Uusi teknologia tarjoaa päätöksenteon tueksi perinteisiä exceleitä laaja-alaisempaa ja analyyttisempää tietoa, olipa kyse tavallisesta työntekijästä tai uuden strategian parissa pakertavasta yrityksen johtoryhmästä.

”Tekoälystä tulee arjen kumppani, joka tarjoaa oikein hyödynnettynä mahdollisuuden merkittävään tuottavuusloikkaan etenkin tietotyössä ja it-sektorilla, joissa työn tuottavuus on junnannut vuosikymmenestä toiseen paikallaan. Esimerkiksi virtaustehokkuus on jäänyt tietoaloilla varsin tuntemattomaksi käsitteeksi”, Syrjänen pamauttaa.

Hän ennustaakin, että tietotyössä on edessä vastaava kehitys- ja tuottavuusloikka, joka nähtiin 1800-luvun lopulla höyrykoneen keksimisen myötä.

Esimerkiksi rakennusalaa on Syrjäsen mukaan usein arvosteltu tehottomaksi ja jämähtäneeksi, mutta petrattavaa kuuluu olevan riittämiin myös it- ja tietoaloilla. Projektien aikataulut ja kustannukset ovat varsin liukuvia käsitteitä, tutkimus- ja tuotekehityshankkeista lähes puolet valuu hukkaan ja organisaatioiden sisältä löytyy paljon tehottomuutta.

”Tekoälyn avulla tietoaloillakin siirrytään yksittäisprojekteista koko organisaation osaamisen hyödyntämiseen. Samalla paranee laatu, läpinäkyvyys ja kustannuskuri. Samalla päästään johtamaan työn tuloksellisuutta”, Syrjänen tiivistää.

Onnistumisen edellytyksenä tosin on, että uusi teknologia tuodaan jatkossa kaikkien tietoaloilla työskentelevien ulottuville, ei pelkästään erikoisosaajille ja esimerkiksi ohjelmistokehittäjille. Ja uuden teknologian myötä on organisaatioiden sisällä muutettava myös omia toimintatapoja, Syrjänen tähdentää.

”Henkilöstö on saatava muutokseen mukaan tekoälyn tuomien positiivisten mahdollisuuksien, ei pelkojen uhkakuvien kautta. Siksi ensimmäiseksi sovelluskohteeksi kannattaa valita jokin muu kuin vaikkapa työajan seuranta”, hän naurahtaa.

Strategiatyötä liki online-periaatteella

Mitä sitten olisivat tekoälyn konkreettiset käyttökohteet esimerkiksi yritysorganisaatioissa?

Futuricessa tekoälystä on tullut nopeasti tärkeä työkalu johtamisen apuvälineenä. Kun perinteisessä mallissa uuden strategian toteutumista ja tarvittavia muutoksia tarkastellaan yleensä vuoden välein, voi tekoäly tuottaa niitä vaikka viikon välein.

”Tekoäly voi toimia tässä kohtaa myös sparrauspartnerina ja päätöksenteon tukena”, Syrjänen toteaa.

Teknologiasta on hänen mukaansa apua myös entistä toimivampien asiakaspolkujen rakentamisessa tai vaikkapa softakehittäjien kumppanina.

”Harvassa organisaatioissa on myöskään kovin tarkkaa tietoa siitä, mitä kaikkea osaamista henkilöstön sisältä löytyy tai millaista koulutusta ja osaamista tarvitaan lisää. Tekoälyn avulla tämäkin data saadaan hel-

Tämä kuva on tekoälyn luoma.

posti esiin", Syrjänen kertoo. Parhaimmillaan tekoäly voi muuttaa koko toimialan bisneslogiikan. Esimerkiksi hän nostaa lakitoimistot.

"Niiden palvelut keskittyvät perinteisesti erilaisten lakiongelmien tai riitojen ratkomiseen. Tekoälyn avulla ne voidaan välttää jo etukäteen, jolloin koko liiketoimintalogiikka muuttuu ennaltaehkäisyn ja konsultoinnin suuntaan."

Uhkat otettava todesta

Tuomas Syrjänen kiinnostui tekoälystä ensimmäisen kerran jo opiskeluvuosinaan 1990-luvulla.

Teema jäi pitkäksi aikaa mielestä, kunnes hän kiinnostui siitä uudelleen viime vuosikymmenen lopulla. Viimeiset kolme vuotta hän on pureutunut siihen lähes täyspäiväisesti ja vienyt tekoälyratkaisuja määrätietoisesti myös perustamansa Futuricen työkalupakkiin.

Vaikka uusi teknologia tarjoaa yrityksille monia kasvumahdollisuuksia, ei Syrjänen vähättele myöskään siihen liittyviä riskejä. Yksi suurimmista on se, että käyttäjäkunta jakaantuu kahtia – kuten diginatiivien ja tietotekniikkaa heikommin hallitsevien välillä on käynyt.

"Kaikki on pidettävä tällä kertaa kehityksessä mukana. Samalla on huolehdittava, että tekoäly pysyy vain hyvänä renkinä eikä ota isännän roolia", Syrjänen painottaa.

Yksi iso haaste on datakeskusten myötä kasvava energiankulutus, joka on pystyttävä ratkaisemaan kestävällä ja vähäpäästöisellä tavalla. Uhkia liittyy myös tietoturvaan, jonka merkitys kasvaa jatkossa entisestään.

"Samalla on mietittävä entistä tarkemmin, minne dataa säilötään ja kenellä on siihen pääsy."

KUKA: Tuomas Syrjänen

Yksi ohjelmistoyritys Futuricen perustajajäsenistä ja sen toimitusjohtaja vuosina 2008–2018.

Vastaa nykyisin yrityksen tekoälykyvykkyyksistä ja niiden kehittämisestä.

Mukana Taalerin, Vaisalan, WithSecuren, Flow Technologiesin, Vastuu Groupin ja Futuricen hallituksissa.

KOULUTUS: Diplomi-insinööri

PERHE: Vaimo ja kaksi lasta

HARRASTUKSET: Lukeminen, liikunta eri muodoissa ja matkustaminen

RedoxNRG pitchauskilpailun voittajaksi

KUOPION ALUEEN KAUPPAKAMARIN JA TAHKO SLP KASVUYHTEISÖN TAHKO SKI LIFT PITCH -TAPAHTUMA JÄRJESTETTIIN NILSIÄN TAHKOVUORELLA 12.-13.4.2023. ENSIMMÄISTÄ KERTAA TAPAHTUMAN 6-VUOTISEN HISTORIAN AIKANA PITCHAUSKILPAILUN VOITTI KANSAINVÄLISILTÄ VESILTÄ PONNAHTANUT STARTUP-YRITYS. VIROLAINEN REDOXNRG ON TARTON YLIOPISTON TAMMIKUUSSA 2021 PERUSTETTU SPIN-OFF.

Kuva: Akmal Kosimov pitchaamassa hiihtohississä. Tuomarina Audra Shallal.

Startupin liiketoiminta pohjaa hiilidioksidipäästöjen muuttamiseen polttoaineeksi

Tutkimukseen pohjautuvan innovaation ideana on muuttaa hiilidioksidipäästöt polttoaineeksi sähkökemiallisella hiilidioksidin prosessoinnilla. Yrityksen tulevaisuuden tuotevalikoima sisältää hiilidioksidipäästöjen kompensoinnin, hiilidioksidin talteenoton ja hyödyntämisen suoraan tehtailla ja tuotantolaitoksissa sekä vihreän polttoaineen tuotannon. RedoxNRG pyrkiikin siihen, että hiilidioksidi voidaan muuttaa suoraan polttoaineeksi, eikä varastointia tai kuljetusta tarvita.

”Liiketoiminnan ydin on torjua maailmanlaajuista ilmastonmuutosta ja luoda arvoa tavalla, joka muuttaa niin sanotun roskan aarteeksi.”, kertoo yrityksen liikeidean pitchaamisesta Tahko Ski Lift Pitchissä vastannut filosofian maisteri Akmal Kosimov.

RedoxNRG:n perustaja ja toimitusjohtaja, Nadezda Kongi näkee tulevaisuuden asiakkaina isot kansainväliset yritykset, jotka ovat sitoutuneet hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen.

Voittorahat liiketoiminnan kehittämiseen ja osa-aikaisen henkilöstön kokopäiväistämiseen

Startupin lähitulevaisuuden suunnitelmissa on niin liikevaihdon kuin henkilöstön koon kasvattaminen ja osa-aikaisen henkilöstön palkkaaminen täysipäiväisiksi työntekijöiksi. Tahko Ski Lift Pitchin pääpalkinto, 10 000 euroa on osana mahdollistamassa liiketoiminnan kehittämistä.

”Haemme parhaillaan valtionavustusta tuotteiden jatkokehitykseen, minkä yhteydessä meidän tulee osoittaa omarahoitusosuus. Voittorahat toimivat osittain omarahoituksena. Jokainen pisara meressä on erittäin tärkeä, koska siten voimme moninkertaistaa rahoituksemme valtion tuen avulla. Tämän jälkeen voimme käyttää voittorahat tiimimme palkkakuluihin, joita syntyy, kun kokopäiväistämme osa-aikaisen henkilöstömme ensi syksynä”, kertoo Kongi.

Keskiössä uusien kontaktien saaminen

Kosimov hehkuttaa Tahko Ski Lift Pitchin tunnelmaa ja iloitsee siitä, että tapahtuma on rakentumassa aiempaa kansainvälisempään suuntaan. Erityiskiitoksensa hän osoittaa Itä-Suomen yliopiston ja Tarton yliopiston väliselle yhteistyölle, minkä avulla startup päätyi mukaan kilpailuun. Kosimov kiittää myös omaa esihenkilöään, Nadezda Kongia, joka uskoi hänen pitchaustaitoihinsa. Tapahtumassa Kosimov pitchasi julkisesti toista kertaa elämässään.

Kilpailun lomassa Kosimov ehti myös luoda kontakteja niin suomalaisiin kuin saksalaisiin startupeihin. Tapahtuman isoimpana asiana Kosimov pitää kuitenkin luomiaan kontakteja sijoittajiin.

”Alun perin ideana oli pitchata ja nähdä, onko joku sijoittajista liikeidean kuulemisen jälkeen kiinnostunut sijoittamaan yritykseen”, Kosimov summaa tapahtumaa.

RedoxNRG:n arvot pohjaavat turvallisuuteen

Startupin arvoiksi Kosimov ja Kongi listaavat tiimin kannustavan ilmapiirin, tasa-arvon, monimuotoisuuden, osallisuuden, avoimen vuorovaikutuksen mielenterveysongelmista sekä työn ja vapaa-ajan tasapainon. Yrityksen liiketoiminnassa sen sijaan painottuvat kestävyys, laboratoriossa työskentelyn turvallisuus ja tutkimuksen teossa kurinalaisuus ja rehellisyys. Yrityksen arvojen pohjalla on niin fyysinen kuin psykologinen turvallisuus.

Kuva: Tuomariston jäsenet Vilma Torstila (vas.), Pontus Stråhlman, Jari Osmala, Silja Huhtiniemi ja Mika Sutinen. Keskellä kilpailun voittaja Akmal Kosimov, RedoxNRG ja tapahtuman juontaja Tomi Kaukinen.

Varas tulee nyt verkon kautta

YRITYKSIIN KOHDISTUVA RIKOLLISUUS ON OLLUT VIIME VUOSINA TASAISESSA KASVUSSA JA ISKUT OVAT PÄIVÄ PÄIVÄLTÄ OVELAMPIA – JA USEIN MYÖS TUOTTOISAMPIA. VARAS VAANII ENTISTÄ USEAMMIN VERKOSSA JA USEIMMITEN HEIKKO LENKKI LÖYTYY TYÖPÖYDÄN TAI KIIREESSÄ AVATUN MOBIILILAITTEEN TAKAA.

TEKSTIT TIMO SORMUNEN

Takavuosina rikolliset iskivät yrityksiin suoraviivaisesti ovien tai rikottujen ikkunoiden kautta. Tänä päivänä sorkkaraudat on pantu pitkälti sivuun ja sen myötä alalla on siirrytty sisäsiististi sähköisiin kiristys- ja urkintakanaviin.

Trendi saa vahvistusta myös poliisin tilastoista. Pelkästään perusteettomien valelaskujen avulla suomalaisyrityksiltä vietiin vuonna 2021 noin 5,7 miljoonaa euroa. Se on lähes tuplasti enemmän edellisvuoteen nähden.

Nyt tuo summa on todennäköisesti entistä suurempi, sanoo poliisihallituksen poliisitarkastaja Tuomas Pöyhönen.

Hän perustaa ennusteensa sille, että erilaiset huijaus- ja tietojenkalasteluviestit sekä perusteettomat laskut alkavat olla arkea lähes jokaisessa yrityksessä kokoon katsomatta. Niitä suolletaan verkkoympäristöön taukoamattomana bittivirtana eri puolilta maailmaa ja joka päivä osa löytää myös maaliinsa.

”Kesän tullen nämä rikolliset aktivoituvat entisestään, sillä lomakuukausina huijaukset menevät myös paremmin läpi. Kaikki eivät jaksa lomalla ollessaan selvittää jonkin yksittäisen laskun tai viestin alkuperää. Helpompaa on painaa hyväksy-nappia”, Pöyhönen toteaa.

Vastaamo on herätyskello kaikille

Vaikka perusteettomat laskut ovat jo klassinen huijauskikka, ne menevät poliisitarkastajan mielestä edelleen yrityksissä aivan liian helposti läpi.

Useimmiten laskujen loppusummat ovat kohtuullisia eivätkä herätä maksajassa ihmetystä. Laskuja voi kuitenkin tulla myös ison yhteistyökumppanin tai asiakkaan nimissä, jolloin euromäärät voivat olla hyvinkin huomattavia. Niiden menettäminen huijareille voi tietää etenkin pienemmälle yritykselle suoranaista talousahdinkoa.

”Tällaisissa tapauksissa rikolliset ovat yleensä päässeet käsiksi henkilökunnan puhelinnumeroihin ja sähköposteihin. Tätä kautta on voitu saada selville tärkeimmät asiakkaat ja kauppakumppanit sekä päästy kiinni myös laskuliikenteeseen. Sen jälkeen tarvitsee vain vaihtaa laskun tilinumero”, Pöyhönen kertoo.

Verkon vetovoimasta ja tuottoisuudesta kertoo sekin, että perinteiset murrot ovat vähentyneet vuosi vuodelta. Viime vuonna niistä tehtiin 2055 rikosilmoitusta.

”Monessa yrityksessä suojakuori on kunnossaeli omaisuuden turvana ovat valvontakamerat, hälyttimet, aidat ja vartijat. Nyt sisään tullaan piuhoja pitkin ja useimmiten taustalla on löysä tietoturva ja yksittäinen työntekijä, jonka kautta päästään kiinni arvokkaaseen tietoon ja isompaan saaliiseen”, Pöyhönen toteaa.

Hän toivookin hartaasti, että Vastaamo-case ja siinä esille tulleet tietoturvakäytänteiden puutteet soittaisivat yrityskentällä kunnolla hälytyskelloja. Lepsuilu voi koitua etenkin haittaohjelmien ja kiristyksen kohdalla todella kohtalokkaaksi, sillä vastapelureina ovat useimmiten ammattirikolliset.

Kuva: Poliisi, Mika Pakarinen.

”Riskien realisoituessa kyse on paitsi rahasta, myös yrityksen maineesta, uskottavuudesta ja asiakkaiden yksityisyyden suojasta. Vastuu yrityksen tietoturvasta sekä tietojen asianmukaisesta ja turvallisesta käsittelystä on yrityksen johdolla”, Pöyhönen toteaa.

Taustojen tarkastaminen kannattaa

Verkon lisäksi myös perinteisemmän tyylin rikollisuus on kasvussa. Esimerkiksi myymälävarkauksia tehtiin viime vuonna noin 60 000 kappaletta.

Pöyhösen mukaan ennuste on tässäkin synkkä.

”Nykysuhdanne todennäköisesti pahentaa tilannetta entisestään. Kaikki kallistuu ja jossain kohtaa rahat loppuvat. Sen myötä yksi varastaa elääkseen ja toinen myydäkseen tavaraa eteenpäin”, hän toteaa.

Tyypillistä yritysrikollisuutta ovat myös erilaiset petokset, joissa kohteena voivat olla autot, erilaiset tavaratilaukset, koneiden ja laitteiden vuokraaminen tai vaikkapa rakennustarvikkeiden ostot. Usein toimijana on petoksia varten perustettu tai hankittu yritys, jolla ei ole aikomustakaan maksaa tilaamiaan tai ostamiaan tavaroita.

Monissa tapauksissa petoksella hankittu omaisuus siirtyy saman tien ulkomaille, jossa se vielä kulkee omistajalta toiselle. Suurimmat petoskeikat ovat poliisitarkastajan mukaan yleensä ulkomaista käsialaa.

”Kumppaneiksi tai asiakkaiksi tarjoutuvien yritysten omistajataustat ja maksukyky kannattaa aina tarkastaa. Etenkin vastuuhenkilöiden viimeaikaisiin vaihdoksiin on syytä kiinnittää huomiota. Ja jos jokin sopimus tai tarjous kuulostaa liian hyvältä ollakseen totta, on asia todennäköisesti juuri näin”, Pöyhönen tähdentää.

VASTUU YRITYKSEN TIETOTURVASTA SEKÄ TIETOJEN ASIANMUKAISESTA JA TURVALLISESTA KÄSITTELYSTÄ ON YRITYKSEN JOHDOLLA.

Sinisilmäinen suomalaisyritys on kiinnostava kohde

Oman varjonsa verkkorikollisuuteen heittää myös maailmanpoliittinen tilanne. Haastattelupäivänä Suomen Nato-jäsenyys sai lopullisen sinettinsä ja kuinka ollakaan, samaan aikaan takkuilivat muun muassa eduskunnan ja VTT:n verkkosivut.

Keskuskauppakamarin ja Huoltovarmuuskeskuksen hiljattain tekemän selvityksen mukaan etenkin suuriin yrityksiin kohdistunut hybridivaikuttaminen on lisääntynyt ja jopa kolmasosa on havainnut siihen viittaavaa toimintaa. Useimmiten sen arveltiin tulevan Venäjältä tai Kiinasta.

Saman selvityksen mukaan suomalaisyritysten merkittävimmät heikkoudet ovat liika avoimuus ja sinisilmäisyys. Olemme myös varsin huonoja tunnistamaan vaikuttamisyrityksiä.

Erilaisiin kyberuhkiin on varauduttu myös poliisihallinnossa, sillä iskujen potentiaalisia kohteita ovat mm. veden ja sähkönjakelu sekä elintarvike- ja logistiikkaketjut.

”Vielä 20 vuotta sitten oltiin pitkälti lankapuhelinten varassa, nyt käytössä ovat mobiililaitteet ja etäyhteydet. Jokainen voi miettiä, millaisia haavoittuvuuksia lepsut salasanat ja heikko tietoturva voivat sen myötä aiheuttaa”, Pöyhönen muistuttaa.

Ennaltaehkäisy on poliisin avaintyötä

Verkkorikosten selvittäminen on poliisille huomattavasti haastavampaa kuin vaikkapa lähikaupasta janojuomia, savukkeita ja käteiskassan vieneen varkaan nappaaminen.

Ilman ennaltaehkäisevää otetta ja laajaa yhteistyöverkostoa tilanne olisi poliisitarkastajan mukaan paljon vaikeampi.

”Kuorma on kieltämättä iso, mutta emme ole sen kanssa yksin. Eri viranomaistahojen lisäksi yritykset, elinkeinoelämän järjestöt, teleoperaattorit, pankit ja vakuutusyhtiöt ovat meille todella tärkeitä yhteistyötahoja”, Pöyhönen listaa.

Samalla hän tähdentää, että poliisin avaintehtävä on paitsi rikosten selvittäminen myös niiden ennaltaehkäisy ja yhteiskuntajärjestyksen turvaaminen.

”Rikoksesta tai sen uhkasta pitää aina ilmoittaa poliisille. Useimmiten meihin kuitenkin ollaan yhteyksissä vasta sitten, kun omaisuus on jo menetetty tai rikos tapahtunut. Paljon tärkeämpää on tunnistaa uhkia etukäteen sekä varautua ja miettiä yhdessä, miten mahdollinen rikos voitaisiin kokonaan estää.

”Monissa tapauksissa petoksella hankittu omaisuus siirtyy saman tien ulkomaille, jossa se vielä kulkee omistajalta toiselle. Suurimmat petoskeikat ovat poliisitarkastajan mukaan yleensä ulkomaista käsialaa.

”Kumppaneiksi tai asiakkaiksi tarjoutuvien yritysten omistajataustat ja maksukyky kannattaa aina tarkastaa. Etenkin vastuuhenkilöiden viimeaikaisiin vaihdoksiin on syytä kiinnittää huomiota. Ja jos jokin sopimus tai tarjous kuulostaa liian hyvältä ollakseen totta, on asia todennäköisesti juuri näin”, Pöyhönen tähdentää.

Kuva: Poliisi, Mika Pakarinen.

Vitosen pitsassa on harmaan talouden tuoksu

Yksi poliisin kasvavista haasteista on järjestäytynyt rikollisuus, joka kutoo verkkojaan myös meillä Suomessa.

Keskusrikospoliisin arvion mukaan Suomessa toimii lähes sata järjestäytynyttä rikollisryhmää, joissa on yhteensä noin tuhat jäsentä. Järjestäytynyt rikollisuus on vielä pääsääntöisesti kotimaista, mutta kansainvälistyy jatkuvasti. Lisäksi rikollisryhmät käyvät keskinäistä kisaa ja tekevät yhteistyötä erityisesti Venäjällä ja Baltiassa toimivien ryhmien kanssa.

KRP:n selvityksen mukaan ne perustavat työkaluikkeen uusia yrityksiä, mutta hankkivat omistukseensa paitsi konkurssikypsiä myös hyvämaineisia yrityksiä.

Poliisitarkastaja Tuomas Pöyhösen mukaan esimerkkejä löytyy muun muassa autokorjaamoista, ravintola- ja rakennusalalta, vartiointipalveluista sekä partureista, joissa kaikissa hinnoittelu voi olla asiakkaan kannalta hyvinkin houkuttelevaa.

”Vitosen pitseria tai kympin parturi pyörivät todennäköisesti harmaan talouden pelisäännöillä. Toisaalta nykysuhdanne myös houkuttaa käyttämään niitä. Yksi merkittävä uhka on, että järjestäytyneen rikollisuuden toimijoiden hallitsemat yritykset soluttautuvat mukaan myös julkisen sektorin hankintoihin ja tätä kautta päätöksentekoon”, Pöyhönen varoittaa.

TUOMAS PÖYHÖNEN

Poliisiylitarkastaja, Poliisihallitus

Kuva: Poliisi.

Suomen varautuminen alkaa yritystasolta

TEIJA TIILIKAINEN

Kirjoittaja on Euroopan Hybridiosaamiskeskuksen johtaja.

Suomen turvallisuuteen on viime vuosina kohdistunut outoja uhkia. Samalla kun sota on tehnyt paluun Eurooppaan autoritääriset valtiot ovat osoittaneet kasvavaa mielenkiintoa myös oman kotimaisen yhteiskuntajärjestelmämme keskeisiin yksityiskohtiin. Häirintää on kohdistettu niin erilaisiin kriittisiin tietojärjestelmiin kuin GPS-paikannusjärjestelmäänkin. Ilmatilaa on loukattu ja itäraja avattu laittomille turvapaikanhakijoille. Venäjän hallinnon lausunnoissa maalataan varsin totuudenvastaista kuvaa Suomesta sekä erityisesti niistä syistä, jotka saivat Suomen hakemaan Naton jäsenyyttä. Suomen on vaikea tunnistaa itseään väittämistä, joiden mukaan Yhdysvallat olisi houkutellut sen mukaan Naton käymään Venäjän vastaiseen kampanjaan.

Venäjä käy taistelua lännen kanssa laaja-alaisin välinein pönkittääkseen omaa suurvalta-asemaansa ja nykyistä itsevaltaista hallintomalliaan. Suomi on osa länttä, jota Venäjä parhaillaan pyrkii heikentämään niin perinteisin kuin hybridiuhiksi kutsutuin välinein. Kiina on yllättänyt maailman jatkamalla tukeaan Venäjälle sodan pitkittymisestä ja Venäjän sotarikoksista huolimatta.

Tällaisessa ympäristössä suomalainen kokonaisturvallisuusajattelu on arvokas. Ulkovaltojen vihamielinen toiminta ei rajoitu valtioon ja sen rajoihin, vaan kohdistuu yhtä lailla yrityksiin ja kansalaisyhteiskuntaan. Hybridiuhkien logiikkana on yllättää ja iskeä sinne, mistä on odotettavissa suurimmat vaikutukset ja vähiten vastareaktioita. Yhteiskuntamme kriittiset toiminnot ovat voittopuolisesti yksityisten yritysten käsissä. Moniin yhteiskunnan keskeisistä palveluista sisältyy suuria keskinäisriippuvuuksia: sairaalat ovat monien palveluntarjoajien monimutkainen kokonaisuus. Ne ovat tällä hetkellä myös yksi potentiaalinen kohde erilaisille hybridiuhkaoperaatioille. Suorien ulkomaisten sijoitusten alkuperää on usein vaikea jäljittää. Strategiset omistajuudet ovat väline riippuvuuksien luomiseksi tai puolustussektorin kannalta kriittisen tietotaidon hankkimiseksi.

Uudenlaista turvallisuustietoisuutta kaivataan nyt myös elinkeinoelämän piirissä. Geopoliittisen tilannetietoisuuden tulee olla kohdallaan yritysten johdossa ja oman yrityksen rooli alueen kriittisten toimintojen ja palveluiden tuottajana on syytä kirkastaa. Tietojärjestelmien turvallisuus, hankintaketjujen haavoittuvuudet yhtä hyvin kuin haavoittuvuudet henkilöstön osaamispohjassa tulee paikallistaa. Uhkia ei ole syytä ylikorostaa, mutta oman yrityksen rooli mahdollisten uhkien kohteena on silti hyvä tunnistaa. Varautuminen on hyvä aloittaa sieltä, missä haavoittuvuudet parhaiten tunnetaan.

Osaaminen voimavaraksi - Sinulle ja yrityksellesi

Hyväksytty myyntijohtaja -kurssi

4.10.2023 alkaen Kuopio

Neliosainen kurssi B2B-myynnin johdolle

Kurssi valmentaa osallistujia myyntiorganisaation suorituskyvyn nostamiseen ja myynnin nykyaikaiseen johtamiseen. Sparraustyyppisen opiskelun lisäksi kurssilla tehdään omaan yritykseen myyntistrategia tai päivitetään olemassa olevaa.

Jakso 1: Myynnin strategia ja suunnittelu 4.10.2023

Jakso 2: Myynnin tavoitteet ja mittarit 2.11.2023

Jakso 3: Myyjien johtaminen ja esimiestyö 1.12.2023

Jakso 4: Myynnin tukeminen 16.1.2024

Tule mukaan kurssille ja nosta myynnin johtaminen uudelle tasolle. Kurssilla paikkoja rajoitetusti, joten varmista paikkasi jo nyt.

Hinta:
kauppakamarin jäsenille
1 875 € + alv 24%
muille 2 500 € + alv 24%

Avainasiakkuuksien hallinta ja johtaminen

30.5.2023 8.45–16.00 Kuopio

Miten hoitaa ja kehittää yrityksen tärkeimpiä asiakkuuksia?

Koulutus on suunnattu yritysjohdolle, myynnille, asiakkuusvastaaville ja kaikille niille henkilöille yrityksessä, joiden työkenttään asiakkuuksien hallinta ja johtaminen kuuluu.

Koulutuksen avulla:

- opit analysoimaan ja priorisoimaan asiakkuuksia
- syvennät ymmärrystäsi asiakkuuksien tarpeista
- opit tekemään asiakkuussuunnitelmia
- saat työkaluja asiakkuuksien kehittämiseen

Hinta:
kauppakamarin jäsenille
390 € + alv 24%
muille 590 € + alv 24%

Kouluttajana
Mikko Mäntyneva

Hyväksytty hallituksen jäsen HHJ-kurssit

Suosittu HHJ-kurssi syksyllä Iisalmessa ja Kuopiossa!

HHJ-kurssi on tehokas koulutuskokonaisuus hallitutyöskentelyn tärkeimmistä teemoista ja soveltuu hallitustyön aktivoimiseen ja kehittämiseen. Hallitustyöskentelyä avataan kurssilla erityisesti pk-yrityksen näkökulmasta, käytännönläheisesti ja yritysesimerkkien kautta. Kurssi koostuu neljästä iltapäivän mittaisesta jaksosta ja ryhmätyöstä.

Ilmoittaudu mukaan ja varmista paikkasi syksyn HHJ-kurssilla.

Hinta:
kauppakamarin jäsenille 1 850 € + alv 24%
muille 2 550 € + alv 24%

27.9.2023 alkaen Iisalmessa

31.10.2023 alkaen Kuopiossa

HYVÄKSYTTY HALLITUKSEN JÄSEN®

Vastuullisuudella kilpailuetua

Pk-yrityksen vastuullisuusvalmennus

Valmennuksesta saat tarvittavat tiedot ja käytännön ohjeet vastuullisuustyön aloittamiseen vahvistaaksesi yrityksesi kilpailukykyä. Saat myös inspiraatiota ja vinkkejä uusiin liiketoimintamahdollisuuksiin, kustannussäästöihin ja parempaan riskienhallintaan vastuullisen liiketoiminnan myötä.

Osallistujat tekevät osana valmennusta omalle yritykselleen vastuullisuuden olennaisuusanalyysin. Olennaisuusarvion tekemällä saat oivan startin oman yrityksen vastuullisuuden painopisteisiin ja konkreettisia toimintasuosituksia jatkoon.

Valmennukseen kuuluu kaksi valmennusiltapäivää sekä olennaisuusanalyysi.

Hinta:
kauppakamarin jäsenille 980€ + alv 24%
muille 1 300 € + alv 24%

Valmennuspäivät Kuopiossa:
28.9.2023 klo 11.30-17.00
26.10.2023 klo 12-15

KUOPION ALUEEN KAUPPAKAMARIN KOULUTUKSET: WWW.KUOPIOCHAMBER.FI

Ota vientiluotto osaksi **viennin työkalupakkiasi**

Olet laatimassa tarjousta laitteesi viennistä ulkomaille, mutta ostajalla on tarjolla muitakin vaihtoehtoja. Mikä kallistaisi vaakakupin sinun suuntaasi? Vaikuttaisiko ostajan päätökseen, jos vientikaupalle saisi rahoituksen?

Ratkaisu voi olla Finnveran vientiluotto, jos ostaja tarvitsee vientituotteen hankintaan yli kahden vuoden maksuajan. Vientiluotto hyödyttää sekä viejää että ostajaa ja parantaa rahoituksen saatavuutta pienempiin vientihankkeisiin.

Ota yhteyttä ja pyydä rahoitustarjous ostajallesi
finnvera.fi/vientiluotto

FINNVERA